

# שירותים בשיטת THINK של ManageWare

מתודולוגיית THINK של מג'זור, מספקת מענה להיבטים שמעבר לטכנולוגיה. THINK נוצרה מתוך ההכרה בערך החשיבה הקודמת למעשה והיא פרי ניסיון של שנים בפיתוח, יישום והטמעת טכנולוגיות ושיטות חדשניות בארגוני פיתוח גדולים.

מתודולגיית THINK מורכבת מ-5 אספקטים שונים, המשליכים על אופן יישום הכלים הטכנולוגיים והתהליכים התומכים בארגון:

## Biz Value - הערך העסקי של שירותי מומחים

- הסתייעות במומחים חוסכת לך את זמן הלמידה וזמן הטעות, מצמצמת את ה-Time To Market ומצמצמת את ה-ReWork למינימום.
- האנשים שלך מתפנים להתמקד במשימות היעודיות שלהם כשמומחי ManageWare מבצעים עבורך תהליכי הגדרה, הדרכה, התקנה, הטמעה ושדרוג, בהיקפים גמישים בהתאם לצרכיך.
- הקשרים העסקיים של ManageWare עם ספקי התוכנה המרכזיים מקנה לך יתרון יחסי בקבלת תימחורים, תמיכה וייעוץ מהספק עצמו.

## Trade Offs - מה האלטרנטיבות

- ניתן לשכור שירותים מספקים שונים. ManageWare שמה דגש על התמונה הכוללת, הבנת הקשרים והתהליכים הארגוניים ונותנת מענה רחב ושלם יותר, מחברות נישה המתמחות במענה לאתגר ספציפי בלבד.
- עבודה עם Freelancers היא אמנם זולה יותר אך גם מוגבלת ונקודתית יותר ולעיתים אינה מספקת את רמת המחויבות הניתנת לכם מ-ManageWare. אנחנו מעמידים לרשותך צוות מומחים, ויכולות במגוון שיטות וטכנולוגיות התומכות במענה רחב לאתגרים השונים.

## Org. Culture - איך משתלבים בתהליכי העבודה הקיימים והתרבות האירגונית?

- Best Practices או פיתוח שיטות חדשות המותאמות לחברה? ב-ManageWare מאמינים בשילוב של השניים. בהתאמת ה-Best Practices לצורכי הלקוח הספציפי ולתרבות האירגונית הקיימת. הערך המתקבל מיישום מותאם של שיטות עבודה מוכחות גדול לאין ערוך מ"המצאת הגלגל מחדש".
- נגאי בסיסי להתקשרות נכונה עם חברת יעוץ הינה יכולת מדידה של הפעילות. ManageWare מספקת "יחידות שירות" אג'יליות וקצרות יחסית (חודשיים עד שלושה) המספקות ערך עסקי ברור ומדיד ללקוח.
- ראייה והבנת התמונה השלמה של תהליכי העבודה הקיימים בארגוןך ואופן העברת הידע והמשימות, מאפשרת לנו לייצר פעילות המשתלבת בהם באופן שאינו פוגע בהתנהלות היומיומית.

## Current State Analysis - איך אנו לומדים את הארגון שלך?

- הבנת התפקידים וקשרי הגומלין ביניהם, המידע העובר ביניהם באופן פורמלי ובעל-פה, הפעילויות והאירועים השונים בתהליך הינם הכרחיים לתכנון תהליך העבודה וחיזוי השפעת השינויים הטכנולוגיים והעסקיים על כל גורם.
- ב-ManageWare יודעים כי רק באמצעות הגדרת אופי הפריסה של הפעילות האירגונית למחלקות, לתפקידים ולתחומי סמכויות, ניתן למזער התנגדויות ולכמת את הערך אותו תפיק כל מחלקה וכל בעל תפקיד בארגון.

## Technology - הכלים שמאפשרים את השינוי

- הכלים הטכנולוגיים הקיימים או הנדרשים בתהליך, מטפלים בנקודות בעייתיות בממשקים שבין גורמי הפיתוח בתהליך, ומאפשרים אינטגרציה בין תהליכים שונים לייעול וקיצור זמני הפיתוח.
- ניתוח הצרכים עפ"י האספקטים שצוינו, מאפשר התאמה קלה ומהירה של הכלים בזכות ההבנה של "למה" ולא רק "איך".